

Politique de protection de la vie privée

Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles sur le site www.zeeshop.store (« Site ») est :

TL Europe, Société par Action Simplifiée au capital social de 50 000 Euros, domiciliée au 2 boulevard Henri Becquerel 57970 Yutz et immatriculée au Registre des Commerces et sociétés de Thionville sous le numéro 532 949 112.

1. Finalité du traitement

Le traitement des données opéré par TL Europe a pour objet :

- La gestion et le traitement des commandes ;
- La gestion du panier en ligne et du compte client ;
- La gestion et le traitement des livraisons ;
- La gestion et le traitement du service après-vente ;
- La mise en place de la relation avec le service client ;
- Le Recueil et la gestion des avis clients sur les produits du site ;
- Le lancement d'opérations d'information, de fidélisation et de prospection (newsletter, offres commerciales) ;
- La lutte contre la fraude au cours des paiements ;
- L'établissement de statistiques commerciales ;
- L'organisation de jeux-concours et de loteries ;
- L'échange d'information avec nos prestataires ;
- La personnalisation du site et ses fonctionnalités.

L'ensemble des finalités mentionnées est nécessaire à la conclusion et à l'exécution du Contrat entre TL Europe et ses clients, à l'exception de la prospection commerciale pour laquelle le consentement est recueilli. La retrait de cet accord est possible à tout moment (voir la section 6 « sollicitation commerciale »)

2. Transmission des données

Vos données personnelles pourront être transmises à nos prestataires et partenaires commerciaux.

Vos données pourront être transmises afin de réaliser notamment les opérations suivantes :

- Expédition des commandes ;
- Lutte contre la fraude ;
- Recueil des avis clients ;
- Gestion des appels téléphoniques et des réclamations.

3. Droits des Utilisateurs

Tout utilisateur du site dont les données auront été collectées (« Utilisateur ») dispose, en vertu de la loi n° 78-17 « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et de la directive européenne 95/46/CE, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations le concernant. L'exercice de ce droit peut se faire en écrivant à l'adresse suivante :

TL Europe
2, boulevard Henri Becquerel
57 970 Yutz

Pour exercer ce droit, une copie de votre pièce d'identité devra être à jointe à la demande.

Le responsable du traitement dispose d'un délai de deux mois pour traiter les demandes mentionnées.

Les droits évoqués dans la présente section s'éteignent au décès de l'Utilisateur.

Toutefois, par application de l'article 40-1 de la loi informatique et libertés, l'Utilisateur peut formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

Par ailleurs, les héritiers de l'Utilisateur concerné peuvent exercer certains de ces droits dans les conditions définies à l'article 40-1 de la loi « informatique et libertés ».

4. Durée de conservation des données

Les données des Utilisateurs seront conservées pour une durée raisonnable permettant de mettre en œuvre les finalités exposées à la section 1 « finalités du traitement ».

Pour les Utilisateurs déjà clients du Site, la conservation des données sera d'une durée de dix ans à compter du dernier achat effectué sur le Site, afin de satisfaire aux obligations légales et réglementaires incombant à TL Europe.

Les données des Utilisateurs n'étant pas encore clients du Site seront conservées pour une durée raisonnable, en vue notamment de la communication d'offres pouvant leur convenir et de la participation aux jeux concours. La conservation des données commencera à compter de l'envoi du dernier courrier électronique par le responsable du traitement. En l'absence de réponse aux sollicitations commerciales dans un délai de 3 ans, nous procéderons à la suppression des données personnelles de l'Utilisateur.

5. Protection des données et lutte contre la fraude

Vos données personnelles sont collectées et traitées de façon à assurer leur sécurité.

Aucune donnée relative à votre carte bancaire n'est collectée, conservée ou traitée directement par TL Europe.

Cependant, tous les prestataires de TL Europe sont tenus de mettre en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité conformément aux articles 4 et 35 de la loi « information et libertés » lorsqu'ils traitent vos données.

6. Sollicitations commerciales

Le Site peut utiliser vos données personnelles afin de communiquer sa lettre d'information (newsletter), ses offres promotionnelles et commerciales, ses jeux-concours ou encore sur la mise à jour de son catalogue en ligne.

Par courrier électronique :

Avant toute opération de prospection commerciale, le Site s'assure de recueillir le consentement des Utilisateurs, conformément à l'article L.34-5 du Code des postes et des télécommunications électroniques français.

Lors de la création de leur compte client, les Utilisateurs seront invités à donner leur accord pour recevoir la newsletter et toute autre offre commerciale émanant du Site.

Toutefois, dans le cas où l'Utilisateur est déjà un client, le Site pourra le démarcher sans recueillir son consentement préalable, à condition que la prospection porte sur des produits analogues à ceux acquis auparavant.

Dans tous les cas, l'Utilisateur pourra s'opposer à tout moment à la réception de ces offres en se désabonnant via le lien contenu dans chaque courrier électronique reçu ou en modifiant ses préférences, directement sur son compte client.

Par téléphone :

Le Site pourra éventuellement contacter par téléphone l'Utilisateur afin de lui communiquer des offres. Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite plus être contacté, il peut faire opposition au démarchage téléphonique en s'inscrivant sur <http://www.bloctel.gouv.fr/>

Dans le cas où l'Utilisateur ne peut utiliser ce service, il pourra faire opposition au démarchage auprès des services du Site directement [ici](#).

7. Cookies et autres traceurs

Lors de la navigation sur le Site, des fichiers « Cookies » peuvent être utilisés par notre Site afin d'améliorer la qualité des services qui vous sont proposés et de la navigation.

Cette Section a pour objet de vous informer sur les objectifs des « Cookies » et de vos droits concernant leur utilisation.

7.1 Cookies émis par le Site

Les Cookies sont de petits fichiers installés sur le terminal (ordinateur, tablette, smartphone) de l'Utilisateur lors de la navigation ou de l'utilisation des services du Site. Les Cookies sont lisibles uniquement par leur émetteur et sont nécessaires au fonctionnement du Site et à la personnalisation de ses services.

Sous réserves des choix formulés par les Utilisateurs, les Cookies enregistrés sur le terminal ont pour finalité de :

- Permettre l'établissement de statistiques et de volumes de fréquentation ;
- D'adapter la présentation du Site selon le terminal et de garder les préférences d'affichage ;
- De mémoriser les informations contenues dans les formulaires renseignés sur notre Site (inscription ou accès au compte, contenu de votre panier etc...) ;
- De permettre l'accès à vos espaces personnels à l'aide vos identifiants (Compte client).

Les choix qui auront été fait par les Utilisateurs sont modifiables à tout moment.

7.2 Vos choix concernant les cookies



L'Utilisateur a le choix d'accepter les cookies émis par le Site ou de les refuser.

En revanche, le refus ou la suppression des cookies émis par notre Site peut priver l'Utilisateur de services essentiels du Site tels que l'accès au panier, l'accès à son compte personnel etc...

Nous ne saurions être tenu responsables de l'impossibilité d'accéder à tout ou partie du Site et à ses fonctionnalités suite aux choix formulés par l'Utilisateur.

En tout état de cause, le consentement à l'enregistrement de Cookies sur le terminal de l'Utilisateur est valable pour une durée de 13 mois maximum, sous réserve des choix formulés.

Vous pouvez changer à tout moment la configuration de votre navigateur pour accepter ou refuser des cookies :

- Pour **Internet Explorer™** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Pour **Safari™** : Choisissez Safari > Préférences, cliquez sur Confidentialité, puis effectuez l'une des opérations suivantes> « Cookies et données de site web »
- Pour **Chrome™** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>
- Pour **Firefox™** : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Pour **Opera™** : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>
- Les cookies "**Flash**"© de "**Adobe Flash Player**"™: Adobe est un lecteur multimédia autonome qui utilise la technologie "Flash". Pour gérer les cookies émis par Adobe, vous pouvez vous rendre directement sur le site de l'application : <http://www.adobe.com/fr/>

Sur votre téléphone :

- Pour **iOS** : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Pour **Android** : <https://support.google.com/chrome/topic/3434352>