



## Conditions générales d'utilisation

### **Préambule**

Le site [www.zeeshop.store](http://www.zeeshop.store) est édité par A.S.T. (EUROPE) S.A., Société Anonyme au capital social de 31 000 Euros dont le siège social est sis 33A route de Luxembourg, L-5752 Frisange, Luxembourg. La société est enregistrée au Registre des Commerces et sociétés de Luxembourg sous le numéro B172543 et, est immatriculée à la TVA sous le numéro intracommunautaire LU25886149 (ci-après « La Société »).

Directeur de la publication : M. Fabien Bedet

Le Site est hébergé par la Société OVH - 2 rue Kellermann 59100 Roubaix - France-[www.ovh.fr](http://www.ovh.fr)

### **Article 1 – Objet**

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) régissent l'utilisation du site [www.zeeshop.store](http://www.zeeshop.store) (Ci-après le Site) par toute personne physique âgée d'au moins treize ans (ci-après « Utilisateur »).

Les CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquels les Utilisateurs peuvent :

- Accéder au Site ;
- Naviguer sur le Site et utiliser ses fonctionnalités ;
- Créer un compte client ;
- Publier des avis suite aux achats effectués sur le Site.

La poursuite de la navigation sur le Site vaut acceptation pleine et entière des présentes CGU.

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU qui sont applicables dès leur mise en ligne. Seules les CGU en ligne au moment de la navigation seront opposables aux Utilisateurs. À ce titre, ils sont invités à les consulter régulièrement.

### **Article 2 – Accès et Navigation**

Tout internaute disposant d'une connexion à Internet peut librement naviguer sur le Site, sous réserve de remplir les conditions mentionnées à l'article 1 des présentes CGU.

Il est précisé que certaines fonctionnalités du Site sont accessibles uniquement aux Utilisateurs désireux d'effectuer des achats sur le Site (« Client ») et supposent la création d'un compte client.

### **Article 3 – Création d'un compte client**



L'achat de produits en vente sur le Site (« Produits ») est accessible uniquement après la création d'un compte client par l'Utilisateur (« Compte »).

Le Compte permet à son titulaire de :

- Faire des achats sur le Site ;
- Mettre à jour ses coordonnées ;
- Suivre et gérer ses commandes ;
- Consulter l'historique de ses commandes ;
- Remplir le formulaire de rétractation en ligne ;
- Constituer une liste de Produits favoris ;
- S'abonner ou se désabonner de notre newsletter ;
- Consulter ses offres promotionnelles.

La création s'effectue par le biais d'un formulaire à remplir en ligne avec les informations suivantes :

- Prénom et Nom ;
- Adresse électronique ;
- Mot de passe ;
- Adresse de livraison ;
- Adresse de facturation ;
- Numéro de téléphone ;
- Date de naissance.

Des informations supplémentaires pourront éventuellement être demandées. Toutefois, seules les informations marquée d'un astérisque (\*) sont obligatoires et nécessaires pour la gestion et la passation de commandes. Dans tous les cas, le Client s'engage à délivrer des informations correctes et à les tenir à jour.

Une fois le formulaire rempli, le Client reçoit un email de confirmation l'invitant à cliquer sur le lien pour finaliser la création du Compte.

Il est rappelé au Client que les identifiants et le mot de passe sont strictement personnels. À ce titre, le Client en est le seul responsable, et, est tenu d'en assurer la confidentialité. En cas de perte, d'utilisation frauduleuse ou de piratage de ces informations, le Client s'engage à en informer immédiatement les services du Site en cliquant [ici](#).

Pour supprimer un Compte, le Client devra contacter directement nos services via le [formulaire](#).

Tout Compte inactif pourra être supprimé par la Société afin de respecter les dispositions de la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et au règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD).

Compte inactif s'entend comme tout compte client, qui, depuis sa création, n'a enregistré aucune commande pendant une année entière.

#### **Article 4 – Emission d’avis sur le Site**

**4.1** Les Clients du Site sont invités à nous faire part de leurs avis sur les Produits. L’émission d’avis ne donne lieu à aucune contrepartie de la part du Site. La collecte et la diffusion de ces avis a pour but :

- De communiquer des informations complémentaires et utiles aux autres Clients et aux Utilisateurs du Site ;
- D’aider le Site à améliorer la sélection et la qualité des Produits proposés.

Seuls les Clients ayant effectivement acheté un Produit à travers le Site seront admis à laisser un avis. La collecte, le traitement et la modération de ces avis est opérée par une solution proposée par la Société par action simplifiée Net Reviews (« Avis-Vérifiés »).

Les Clients recevront suite à leur achat, un email les invitant à laisser leur avis sur le Produit. Ils seront redirigés ensuite vers un formulaire lui permettant de rédiger cet avis. Les avis rédigés ne sont ni modifiables ni supprimables par le Client, sauf dans le cas où il est invité à le faire.

**4.2** Afin de préserver la confidentialité des données personnelles et de l’identité du Client, seul le prénom et la première lettre du nom seront affichés dans les avis.

La visibilité des avis étant publique, il est fortement déconseillé de communiquer toute information personnelle, autre que celle requise pour l’émission des avis.

La Société ne saurait être tenue responsable de la divulgation de l’identité du Client et de ses données personnelles, ni des conséquences qui pourraient en découler.

La mise en ligne de l’avis sera effective environ 7 jours ouvrés suivant son envoi, sous réserve de passer avec succès les étapes de la modération.

Conformément aux conditions générales d’Avis-Vérifiés, les avis laissés sur un Produit pourront être supprimés et archivés notamment dans le cas où ce Produit est supprimé ou en cas de modification substantielle de ses caractéristiques.

Pour plus d’informations sur les conditions d’émission et de publication des avis, il est possible de visiter directement le site d’Avis-Vérifiés [ici](#).

#### **Article 5 – Responsabilité des auteurs d’avis**

Afin d’être publiés, les avis doivent satisfaire aux exigences non exhaustives suivantes :

- Être utiles aux autres Clients ;
- Ne pas être diffamatoires ou trompeurs ;
- Présenter un contenu lisible et intelligible ;
- Être rédigé exclusivement en langue Française et exclure le langage de type « sms » et les abréviations ;
- Respecter les règles de la Nétiquette et les règles élémentaires de politesse ;
- Ne pas dénigrer les autres avis client ou leurs auteurs ;

- Ne pas être contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, et ne pas contenir, sans que cette liste soit exhaustive, de propos injurieux, discriminatoire, violent, vulgaire etc... ;
- Ne pas être contraire aux lois et règlements en vigueur ;
- Ne pas comporter d'éléments publicitaires ou inciter à l'achat chez un concurrent ;
- Ne pas comporter de données personnelles ou sensibles ;
- Ne pas comporter de liens hypertextes ;
- Ne pas porter atteinte aux droits de la Société et ou à ceux de tout autre tiers.

Les Clients s'engagent à respecter ces exigences dans leur intégralité.

### **Article 6 – Modérateur**

La modération des avis sera assurée par Avis-Vérifiés.

Dans certains cas, nous pourrions être amenés à contacter le client suite à l'émission de l'avis, notamment afin d'améliorer la qualité de nos services et d'apporter les réponses aux problèmes et aux questions qu'ils pourraient se poser lors de l'utilisation du Site.

Suite à cette intervention, le Client peut être invité à réévaluer sa note et modifier son avis.

### **Article 7 – Avis-Vérifiés**

Il est rappelé que les conditions générales émises par Avis-Vérifiés viennent compléter les présentes CGU dans toutes les dispositions concernant le recueil, le traitement et l'émission des avis ainsi que la collecte et le traitement des données personnelles aux fins de l'émission de ces avis.

### **Article 8 – Signalement d'abus ou de contenu illicite**

Tout abus et tout contenu illicite ou inapproprié pourra faire l'objet d'un signalement en écrivant à :

abus@avis-verifies.com

Ou

à nos services joignables [ici](#)

### **Article 9 – Données personnelles**

Pour de plus amples informations sur ces questions, nous vous invitons à vous reporter à l'onglet politique de protection de la vie privée et aux conditions générales de vente du Site.

### **Article 10 – Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du Site qu'ils soient visuels ou sonores sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Ils sont la propriété pleine et entière de la Société.

À ce titre, ils ne sauraient être copiés, reproduits, exploités, rediffusés ou utilisés totalement ou partiellement à quelque titre que ce soit sans constituer une contrefaçon et une atteinte aux droits de leur propriétaire.

Néanmoins, les documents du Site peuvent être téléchargés pour un usage personnel à caractère non commercial sous réserve de conserver les éléments faisant apparaître les mentions relatives au droit d'auteur et à la propriété.

### **Article 11 – Responsabilité**

La Société assure le fonctionnement du Site et de ses fonctionnalités dans des conditions raisonnables.

Tout désagrément ou dommage causés par l'accès ou la rupture d'accès au réseau Internet ne saurait être imputé à la Société. De même, la Société ne saurait être tenue responsable de tout risque lié à l'utilisation du réseau Internet, notamment pour des cas d'hameçonnage, de virus informatique ou tout autre type d'abus et infractions.

### **Article 12 – Nullité partielle**

Dans le cas où une ou plusieurs des stipulations des présentes Conditions générales viendrait à être déclarée nulle en vertu d'une loi, d'un règlement ou d'une décision de justice définitive, ces dispositions seront réputées non écrites.

Toutefois, les autres stipulations des présentes resteront en vigueur et garderont leurs effets.

### **Article 13 – Litiges**

Les présentes CGU sont soumises au droit du Grand-Duché de Luxembourg.

Les Utilisateurs et la Société acceptent de soumettre tout litige lié à l'interprétation, à l'exécution ou à la rupture des présentes CGU exclusivement devant les juridictions luxembourgeoises compétentes à l'exclusion des cas où l'Utilisateur souhaite faire valoir ses droits de consommateur près la juridiction du pays de l'Union Européenne où il réside.