



## Conditions générales de vente

### **Préambule**

Le présent site de commerce électronique [www.zeeshop.store](http://www.zeeshop.store) (ci-après le « Site ») est édité par A.S.T. (EUROPE) S.A., Société Anonyme au capital social de 31 000 Euros dont le siège social est sis 33A route de Luxembourg, L-5752 Frisange, Luxembourg. La société est enregistrée au Registre des Commerces et sociétés de Luxembourg sous le numéro B172543 et, est immatriculée à la TVA sous le numéro intracommunautaire LU25886149.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions générales ») régissent toute commande passée sur le Site par toute personne physique non commerçante âgée de dix-huit ans (18 ans) minimum et ayant la capacité juridique pour contracter (ci-après l'« Acheteur » ou « Vous »). Ces Conditions générales expriment l'intégralité des obligations de la Société A.S.T. (EUROPE) S.A. et de l'Acheteur, ci-après dénommés ensemble les « Parties ».

Les Parties conviennent que les présentes Conditions générales régissent exclusivement leur relation. Elles sont complétées par les [Conditions générales d'utilisation du Site](#).

À ce titre elles sont réputées avoir été acceptées sans réserve par l'Acheteur.

La Société A.S.T. (EUROPE) S.A. se réserve le droit de modifier les Conditions générales à tout moment. Elles sont applicables dès leur mise en ligne. Seules les Conditions générales en ligne au moment de la passation de commande seront opposables aux Parties.

Les Conditions générales peuvent être consultées, sauvegardées et imprimées par les Acheteurs et par toute personne naviguant sur le Site.

Nos services sont joignables par courrier électronique à l'adresse : [contact@zeeshop.store](mailto:contact@zeeshop.store) ou par téléphone en appelant le (0033) 0970 44 15 29 (coût d'un appel local) du Lundi au Vendredi, de 9:00 heures à 12 : 00 (GMT+1) et de 14 :00 à 17:00 heures (GMT+1).

### **Article 1 – Objet**

Les présentes Conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés aux Acheteurs par la Société A.S.T. (EUROPE) S.A. (ci-après le « Vendeur ») via le Site.

Les Conditions générales s'appliquent à toute vente effectuée via le Site et à destination des territoires géographiques suivants :

- Luxembourg
- France métropolitaine
- Monaco
- Belgique
- Corse

Le Site propose à la vente divers produits de grande consommation (petit électroménager, électronique, outillage, ameublement, articles de cuisine, éclairage etc...).

## **Article 2 – Information sur les produits**

Les produits proposés à la vente sur le Site et expédiés par le Vendeur (ci-après Produits) sont soumis aux présentes Conditions générales.

Tous nos Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

L'approvisionnement de sets et d'assortiments de Produits dépend exclusivement de nos fournisseurs. Pour ces raisons et pour quelque autre raison que ce soit, le Vendeur se réserve le droit de modifier la composition de ces sets et assortiments.

Sur le Site, les informations relatives aux caractéristiques essentielles des Produits sont délivrées avec la plus grande exactitude possible. Elles sont contenues dans des fiches produits consultables directement en ligne. Les éventuelles erreurs ou omissions concernant cette description des Produits ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Les photographies, graphismes et illustrations des Produits ne sont pas contractuelles.

## **Article 3 – Prix**

### **3.1 Taxes et droits de douanes**

Tous les prix sont indiqués en Euros. Les prix comprennent le taux de TVA applicable aux Produits au jour de la passation de la commande, sous réserve des règles de TVA applicables au sein de l'Union Européenne. . Tout changement du taux de TVA sera immédiatement répercuté sur les prix des Produits de l'ensemble du Site.

Toutes taxes ou contributions, notamment environnementales, existantes ou à venir, sont répercutées sur le prix de vente des Produits concernés, et ce, quel qu'en soit le montant.

### **3.2 Frais de livraison**

Les frais de livraisons sont indiqués avant la validation de la commande et sur le bon de livraison. Ces frais viennent s'ajouter au prix du Produit toutes taxes comprises.

À noter que ces frais de livraison peuvent être plus importants pour les Produits volumineux.

L'impossibilité de déterminer les frais de livraison à l'avance dans certains cas, ne fait pas obstacle à leur exigibilité. L'Acheteur sera redevable de ces frais, dès lors qu'ils auront pu être calculés. Le montant de ceux-ci sera communiqué à l'Acheteur avant la validation de la commande.

### **3.3 Changement de prix**

Les prix pratiqués par le Vendeur sont modifiables à tout moment et sans préavis. Toutefois, le Vendeur s'engage à appliquer les prix en vigueur au moment de la commande.

En cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire (vil prix), quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique.), le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande.

## **Article 4 – Paiement**

La passation de commande implique le règlement intégral du prix par l'acheteur au moment de la commande. Aucune des sommes versées ne saurait constituer des arrhes ou des acomptes.

Aux fins du paiement du prix de la commande, les modalités de paiement suivantes sont disponibles:

- **Règlement par carte bancaire**

Le règlement par carte bancaire s'effectue de manière sécurisée. Il est géré et assuré par notre partenaire la Société HI-Pay Porte-Monnaie Électronique S.A. au capital social de 54 826 000 Euros et domiciliée au 19 avenue des volontaires, 1160 Auderghem – Belgique.

- **Virement bancaire**

Le virement bancaire devra être reçu sous 5 jours ouvrés au plus tard suivant la passation de la commande. Tout virement effectué au-delà de ce délai conduira à l'annulation de la commande. Les frais bancaires relatifs au virement seront à la charge de l'Acheteur. Au moment du virement, l'Acheteur sera tenu de reporter le numéro de commande sur l'ordre de virement. Les coordonnées bancaires de la Société seront transmises dans le courrier électronique de confirmation de commande.

- **Par compte Paypal**

Paypal est un organisme permettant l'utilisation de monnaie électronique entre le titulaire d'un compte Paypal et un tiers de façon à garder confidentielles vos coordonnées bancaires.

PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A est autorisée au Luxembourg en tant qu'établissement de crédit au sens de l'article 2 de la loi du 5 avril 1993 sur le secteur financier et est placée sous la supervision prudentielle de la Commission de Surveillance du Secteur Financier, sis L-1150 à Luxembourg.

L'Utilisateur qui procède au règlement de sa commande (ci-après l' « Acheteur ») s'assure et garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi en vue du règlement de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre la gestion des commandes ou de refuser d'honorer les livraisons dans les cas où :

- L'organisme bancaire ou l'organisme officiellement accrédité pour valider le paiement refuse la transaction ;
- L'Acheteur est redevable du prix partiel ou intégral d'une commande précédente ;
- Tout incident ou litige relatif au paiement impliquant l'Acheteur serait en cours de gestion ;
- Le Vendeur a des raisons légitimes de penser que les moyens de paiement utilisés pour passer la commande sont constitutifs d'une fraude.

Tout retard dans le paiement du prix de la commande pourra donner lieu au paiement d'intérêts de retard au taux légal en sus du prix de la commande.

Dans le cadre de la lutte contre la fraude, le prestataire du Vendeur en charge du paiement ou le Vendeur pourront demander à l'Acheteur une copie de sa pièce d'identité et éventuellement de son justificatif de domicile.

Après vérifications des pièces par notre prestataire de paiement et par la Société, la commande pourra être validée.

## **Article 5 – Commande**

L'Acheteur peut commander tout Produit présenté dans le catalogue en ligne sous réserve de disponibilité. Pour ce faire, l'Acheteur ajoute le Produit désiré dans son panier d'achats en ligne (Panier).

L'Acheteur est informé de l'indisponibilité des Produits par la mention « indisponible » sur la fiche du Produit.



Pour commander, l'Acheteur doit posséder un compte client. Dans le cas où l'Acheteur ne dispose pas de compte client sur le Site, il doit en créer un en renseignant au minimum les informations suivantes :

- Prénom et Nom
- Adresse électronique
- Adresse de livraison
- Adresse de facturation dans le cas où elle diffère de l'adresse de livraison
- Numéro de téléphone

Afin de procéder à la validation de la commande, l'Acheteur est tenu d'accepter les présentes Conditions générales en cochant la case prévue à cet effet.

Au cours de la commande, il devra choisir le mode de livraison et le mode de paiement puis procéder au paiement intégral de la commande.

L'Acheteur pourra vérifier au préalable le détail de sa commande, son prix total et apporter les corrections aux erreurs éventuelles avant de donner sa confirmation définitive en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

La commande vaut acceptation du prix et des descriptions des Produits objets de la vente. La contestation de ces éléments interviendra exclusivement dans le cadre des garanties ci-après mentionnées et par l'exercice du droit de rétractation.

Le Vendeur a la faculté de bloquer, refuser ou annuler une commande pour tout motif légitime en plus de ceux mentionnés à l'article 4 (Paiement). Sont notamment mais non exclusivement considérés comme motifs légitimes : adresse erronée, problème sur le compte client de l'Acheteur, utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement.

La vente est considérée comme définitive après encaissement de l'intégralité du prix de la commande par le Vendeur et réception par l'Acheteur d'un courrier électronique de confirmation et d'acceptation de la commande émanant du Vendeur.

Pour tout renseignement relatif au suivi de votre commande, Vous pouvez contacter nos services ouverts de 9:00 heures à 12 : 00 (GMT+1) et de 14 :00 à 17:00 heures (GMT+1) du Lundi au Vendredi en appelant le (0033) 0970 44 15 29 (coût d'un appel local) ou en remplissant à tout moment le formulaire disponible [ici](#).

## **Article 6 – Signature électronique**

Sauf preuve contraire, la fourniture des informations bancaires à notre prestataire ou l'utilisation de tout autre moyen de paiement en ligne permettant l'identification de leur auteur et la validation de la commande, emportent preuve du consentement de l'Acheteur, exigibilité des sommes dues au titre des commandes passées, signature et acceptation de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire ou de tout autre moyen de paiement en ligne, l'Acheteur est invité à faire opposition des paiements auprès de sa banque ou de l'organisme concerné et à en informer nos services immédiatement au moyen du formulaire disponible [ici](#).

## **Article 7 – Preuves**

L'enregistrement des données relatives aux transactions intervenues entre les Parties ainsi que les registres informatisés conservés, dans des conditions raisonnables de sécurité, dans les systèmes informatiques du prestataire de paiement et du Vendeur et seront considérés comme la preuve des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

Les bons de livraison et les factures émis par le Vendeur seront archivés sur un support durable et fiable et pourront être produits à titre de preuve.

## **Article 8 – Livraison**

### **8.1 Frais de livraison**

Les frais de livraison en point relais seront à la charge du Vendeur pour toute commande d'un montant supérieur à 30 Euros toutes taxes comprises, à l'exclusion des frais de livraison pour les Produits volumineux.

Les frais de livraison à domicile sont quant eux pris en charge par le Vendeur pour toute commande d'un montant supérieur à 60 Euros toutes taxes comprises, à l'exclusion des frais de livraison pour les Produits volumineux.

Les livraisons à domicile sont effectuées « au pas de porte ». Cela signifie que les marchandises seront livrées au bas de l'immeuble ou devant la porte ou portail pour les maisons ou villas.

Pour toute commande d'un montant inférieur à ceux énoncés ci-dessus et pour les Produits volumineux, les frais de livraisons sont pris en charge par l'Acheteur.

Pour plus de détails sur les frais de livraison, l'Acheteur est invité à consulter régulièrement la rubrique « livraison » du Site.

Dans tous les cas, nos frais de livraison sont calculés par le transporteur et Vous sont refacturés sans frais administratifs ou de gestion supplémentaires. Les frais de livraisons de votre commande sont donc ceux qui sont facturés par le transporteur.

Sont considérés comme Produits volumineux tous produits déterminés comme tel par le transporteur et le Vendeur.

D'une manière générale, les Produits volumineux sont des produits encombrants et/ou lourds nécessitant un mode de livraison particulier sur rendez-vous.

L'Acheteur est toutefois invité à consulter régulièrement le Site à la rubrique « livraison » afin de consulter la liste non exhaustive des Produits volumineux et le détail des frais de livraison y afférents.

Ces frais sont modifiables à tout moment et sans préavis.

### **8.2 Exécution de la livraison**

La livraison s'entend du transfert à l'Acheteur de la possession physique ou du contrôle du bien. Elle sera effectuée après confirmation du paiement.

Les Produits seront expédiés au plus tard sous 48 heures soit deux jours ouvrés après confirmation de la commande et de son règlement. Ce délai est communiqué à titre indicatif et est susceptible de changer en fonction du type de Produits commandés. En tout état de cause, l'Acheteur sera informé de l'expédition de sa commande et se verra attribuer un numéro de suivi.

Les délais de livraisons habituels sont de cinq (5) jours ouvrés après la conclusion du contrat, sous réserve de disponibilité des Produits et d'information exacte quant à l'adresse.

Dans tous les cas, la livraison du Produit ne saurait dépasser les trente (30) jours suivant la conclusion du contrat.

Les Produits seront livrés à l'adresse de livraison indiquée au moment de la passation de la commande qui sera reportée sur le bon de livraison. L'Acheteur devra s'assurer de délivrer des informations exactes et précises. Dans les cas où la fourniture d'une adresse erronée ou incomplète donnerait lieu à des frais supplémentaires facturés par le transporteur, l'Acheteur sera tenu de les prendre à sa charge.

Dans le cas où l'Acheteur est absent un avis de passage sera laissé par le transporteur à l'attention de l'Acheteur. L'Acheteur sera tenu de contacter le transporteur ou de suivre ses indications pour récupérer la commande.

En cas d'adresse erronée ou incomplète, et dans le cas où la commande n'est pas récupérée par l'Acheteur dans le délai indiqué par le transporteur, les Produits commandés seront renvoyés aux frais de l'Acheteur.

La livraison est exclue pour les boîtes postales et pour les Acheteurs de passage dans les hôtels et campings. Pour les cas qui n'auraient pas été évoqués dans les Conditions générales, nous Vous invitons à nous contacter directement.

Pour la livraison de Produits volumineux, le Vendeur et l'Acheteur doivent convenir d'un rendez-vous par téléphone (numéro indiqué à l'article 5 des Conditions générales).

Les Produits sont préparés par un partenaire logistique extérieur à la Société.

La Société ne saurait être tenue responsable de tout retard lié à l'acheminement de la livraison.

### **8.3 Réception de la livraison**

À la livraison, l'Acheteur est fortement invité à examiner l'état du colis. Lorsque le colis lui parvient abîmé, détérioré, déchiré ou ouvert, l'Acheteur est tenu de vérifier l'état des Produits reçus.

L'Acheteur doit impérativement indiquer sur le bon de livraison sous forme de réserves, tout dommage causé aux Produits reçus et toute autre anomalie (avarie, produit manquant, cassé, non conforme etc...) et apposer sa signature manuscrite sur le bon. Ces réserves sont à effectuer auprès du transporteur au plus tard dans les trois (3) jours suivant la livraison. L'Acheteur pourra ensuite informer le Vendeur des réserves qu'il aura alors émises à la livraison.

La vérification à la livraison est réputée accomplie dès lors que l'Acheteur ou un tiers désigné par lui a signé le bon de livraison.

Indépendamment de l'émission de réserves, l'Acheteur pourra appliquer dans le cas d'une telle livraison les garanties légales décrites à l'article 11 des présentes. Le Produit pourra alors être remplacé ou réparé.

### **8.4 Absence ou retard de livraison**

Dans les cas d'absence ou de retard de livraison, l'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur par téléphone ou en renseignant le formulaire de contact.

Si la livraison n'est pas intervenue dans le délai indiqué, l'Acheteur pourra demander au Vendeur d'exécuter la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable par courrier recommandé avec accusé de réception (RAR) ou via le formulaire de contact. En tout état de cause, si le délai de livraison excède les trente (30) jours, sans motif justifié, l'Acheteur pourra annuler la commande.

Le remboursement de la commande interviendra dans les quatorze (14) jours suivant la demande d'annulation formulée par courrier RAR ou via le formulaire de contact.

## **Article 9 – Transfert de risque**

### **9.1 Transfert de risque pour la livraison**

Les risques de perte et d'endommagement seront transférés à l'Acheteur lorsqu'il prend possession physique du Produit lui-même ou lorsqu'un tiers qu'il a désigné en prend possession.

## **9.2 Transfert de risque en cas de retour**

Tout risque de perte et d'endommagement du Produit sera transféré à l'Acheteur lorsqu'il confie la livraison du Produit à un transporteur autre que celui proposé par le Vendeur. Le transfert dans ce cas intervient à compter de la remise du Produit au transporteur choisi par l'Acheteur.

### **Article 10 – Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions de la Directive européenne 2011/83/EU et aux articles L221-3 et L222-9 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des Produits pour se rétracter du contrat de vente sans donner de motif.

Le délai de rétractation commence à la réception du bien et expire quatorze (14) jours après le jour « où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par Vous, prend physiquement possession du dernier bien. »

Si le dernier jour du délai n'est pas un jour ouvrable, le délai est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Tous les Produits du Site peuvent faire l'objet d'une rétractation, excepté les produits correspondants à la description de l'article L222-9 paragraphe 7 du Code de la consommation. Sont donc exclus du droit à rétractation, les Produits personnalisés à la demande de l'Acheteur, les Produits descellés et qui ne peuvent pas être retournés pour des raisons d'hygiène (par exemple : des brosses à dents).

Afin de nous informer de votre décision de Vous rétracter, nous mettons à votre disposition un formulaire imprimable :

[https://www.zeeshop.store/media/wysiwyg/juridique/Formulaire\\_de\\_retractation\\_2018.pdf](https://www.zeeshop.store/media/wysiwyg/juridique/Formulaire_de_retractation_2018.pdf)

Suite à la réception de votre formulaire, un accusé de réception sur support durable (courrier électronique) Vous sera communiqué.

Pour exercer le droit de rétraction Vous n'êtes pas obligés d'utiliser ce formulaire, Vous pouvez également nous notifier votre décision de rétractation par tout autre mode de déclaration de rétraction à condition qu'elle soit dénuée d'ambiguïté, et exprime la volonté de se rétracter (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique).

Tous formulaires et autres déclarations de rétraction seront donc à retourner par courrier électronique en réponse à la confirmation de commande reçue sur votre boîte électronique ou par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée en préambule des présentes conditions générales de vente.

Pour que la rétractation puisse être prise en compte Vous devez bien veillez à respecter le délai de quatorze (14) jours pour envoyer votre déclaration de rétractation.

En cas de rétractation, l'Acheteur doit renvoyer les Produits sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa volonté de se rétracter.

Ce délai est réputé respecté si Vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours et à l'adresse de retour indiquée sur le bon de retour.

Les Produits doivent être retournés complets (emballage, accessoires, notices etc...), dans leur emballage et dans leur état d'origine de façon à permettre leur recommercialisation à l'état neuf et accompagnés d'une copie du bon de livraison et de la facture.

Pour bénéficier du présent droit, les produits ne doivent pas avoir manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes), c'est à dire sous réserve que les produits ne portent pas la marque



d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à leur test et soient dans un état permettant leur revente.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Les Produits retournés respectant les conditions de retours susmentionnés seront échangés (sous réserve de disponibilité) ou remboursés dans un délai de quatorze (14) jours suivant la réception des biens. Le remboursement comprend le prix de la commande et les frais d'envoi standard. Il sera effectué suivant le même mode que celui choisi pour le paiement de la commande.

Les Produits retournés endommagés, salis ou incomplets ne seront ni repris ni échangés.

Les frais de retour seront à la charge du Vendeur, à l'exclusion des Produits volumineux, qui eux, restent à votre charge.

Les frais de retours directs des Produits volumineux ne peuvent pas être évalués à l'avance. Une estimation du coût de renvoi de ses Produits Vous sera communiquée au moment où Vous faites le souhait de Vous rétracter.

Les risques de renvoi du Produit seront à la charge de l'Acheteur.

Le Vendeur pourra proposer un transporteur, sur demande de l'Acheteur, pour le retour des Produits volumineux.

Dans le cas où les retours ne correspondent pas aux critères de remboursement (produit incomplet, etc...), les Produits seront retournés à l'Acheteur, à ses frais. Dans cette hypothèse, le Vendeur donnera à l'Acheteur le choix entre plusieurs transporteurs.

## **Article 11 – Garanties légales**

Conformément à la législation en vigueur, tous les Produits en vente sur le Site bénéficient de la garantie légale de conformité (Article L212-1 du Code de la consommation) et de la garantie des défauts cachés de la chose (Article 1641 à 1649 du Code civil).

L'Acheteur peut donc renvoyer les Produits commandés à la Société en cas de non-conformité ou défauts cachés.

La Société A.S.T. (EUROPE) S.A. s'engage à respecter ces garanties légales.

Si des Produits endommagés ou défectueux sont livrés à l'Acheteur, la responsabilité totale du Vendeur ne saurait excéder le Prix payé par l'Acheteur pour la Commande concernée.

## **Article 12 – Force majeure**

La survenance de circonstances indépendantes de la volonté des Parties et de nature à empêcher l'exécution de leurs obligations respectives dans des circonstances normales, constituent une cause d'exonération des obligations et suspend leur exécution.

Constitue un cas de force majeure tout événement échappant au contrôle des Parties, imprévisible dans sa survenance, inévitable dans ses effets et conduisant à l'impossibilité d'exécuter les obligations de la Partie qui les invoque.

La Partie qui invoque de telles circonstances doit immédiatement informer l'autre Partie de l'apparition et de la disparition de telles circonstances.



Le cas de force majeure temporaire suspend l'exécution des obligations, à moins que le retard résultant de l'inexécution ne justifie la résolution du contrat.

Le cas de force majeure définitive entraîne la résolution de plein droit de la relation contractuelle.

## **Article 13 – Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du Site qu'ils soient visuels ou sonores sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Ils sont la propriété pleine et entière de la Société.

À ce titre, ils ne sauraient être copiés, reproduits, exploités, rediffusés ou utilisés totalement ou partiellement à quelque titre que ce soit sans constituer une contrefaçon et une atteinte aux droits de leur propriétaire.

Néanmoins, les documents du Site peuvent être téléchargés pour un usage personnel à caractère non commercial sous réserve de conserver les éléments faisant apparaître les mentions relatives au droit d'auteur et à la propriété.

## **Article 14 – Données personnelles**

Aux fins du traitement des commandes et de l'établissement des factures, l'Acheteur doit fournir un certain nombre de données nominatives.

Ces données pourront être transmises à des tiers afin de procéder au traitement, à l'exécution, à la gestion et au paiement des commandes.

Pour les besoins du règlement des commandes, les données bancaires de l'Acheteur seront collectées et traitées par notre partenaire, **la Société HI-Pay Porte-Monnaie Électronique S.A.** enregistrée auprès du registre des personnes morales de Belgique sous le numéro 0897928802.

Conformément aux dispositions de la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et au règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de portabilité, de modification, de rectification, d'opposition, de limitation au traitement et de suppression des informations les concernant. L'exercice de ce droit peut se faire gratuitement et à une fréquence raisonnable en écrivant à l'adresse suivante :

**Société A.S.T. (EUROPE) S.A.**  
**33A route de Luxembourg**  
**L-5752 Frisange**  
**Luxembourg**

Une copie de votre pièce d'identité est nécessaire pour exercer ce droit.

Pour une information plus détaillée sur le traitement de vos données personnelles, nous Vous invitons à consulter directement notre politique de protection de la vie privée accessible [ici](#).

## **Article 15 – Nullité partielle**

Dans le cas où une ou plusieurs des stipulations des présentes Conditions générales viendrait à être déclarée nulle en vertu d'une loi, d'un règlement ou d'une décision de justice définitive, ces dispositions seront réputées non écrites.

Toutefois, les autres stipulations des présentes resteront en vigueur et garderont leurs effets.

## **Article 16 – Non-renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie au titre de quelque stipulation des présentes Conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **Article 17 – Langue**

Les présentes Conditions générales de ventes sont rédigées dans leur version originale en langue Française. Seule cette version fait foi en cas de litige et prévaut sur toute autre version traduite en langue étrangère.

## **Article 18 – Médiation**

En cas de désaccords ou de litiges avec le Vendeur, l'Acheteur a le droit de recourir gratuitement, en sa qualité de consommateur, à la médiation en vue du règlement amiable du différend.

Le consommateur peut saisir le médiateur de la Commission de la médiation de la consommation (1) ou tout autre instance de médiation sectorielle accessible sur la plateforme européenne de règlement extrajudiciaire des différends (2).

Tout autre mode de règlement alternatif des différends, tels que la conciliation, peuvent être envisagés en cas de litige.

(1) <https://www.mediateurconsommation.lu/>

(2) <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

## **Article 19 – Droit applicable et Jurisdiction compétente**

Les présentes Conditions générales et les contrats conclus via le Site sont soumis au droit luxembourgeois. Tout litige y afférent sera ainsi soumis au droit en vigueur au Grand-Duché de Luxembourg, sans priver le consommateur de la protection que lui confèrent les règles impératives de son pays de résidence.

Les Parties acceptent de soumettre tout litige lié à l'interprétation, à l'exécution ou à la rupture du contrat entre le Vendeur et l'Acheteur aux juridictions luxembourgeoises compétentes, excepté dans le cas où l'Acheteur souhaite faire valoir ses droits de consommateur près la juridiction du pays de l'Union Européenne où il réside.