

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

ZeeShop



LOGIN



POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE - ZEESHOP

Bienvenue

sur le site www.zeeshop.store (ci-après le « Site »).

Chez Zeeshop, la protection de votre vie privée et de vos données personnelles est au cœur de nos préoccupations.

C'est pourquoi nous vous présentons dans cette « politique de protection de la vie privée » dédiée à vos données personnelles, des informations sur la manière dont nous collectons et dont nous utilisons vos données pour les besoins de notre activité commerciale.

Nous vous exposons notamment les choix qui vous sont offerts vis-à-vis du traitement de vos données personnelles ainsi que les droits dont vous disposez.

Les informations que nous vous communiquons dans cette « politique de protection de la vie privée » sont donc importantes pour vous comme pour nous.

Le présent document vous guidera en vous indiquant comment nous faire part de vos souhaits et de vos questions afin que nous puissions y répondre de manière satisfaisante et vous offrir un Site de confiance ainsi qu'une expérience agréable.

La présente politique de protection de la vie privée complète [les conditions générales d'utilisation](#) et [les conditions générales de vente du Site](#).

Elle s'applique aux données personnelles et aux données de navigation collectées lors de votre visite sur le Site.

En naviguant sur notre Site, vous déclarez accepter les termes de la présente politique de protection de la vie privée.

Ce document pourra être modifié à tout moment et tous les changements intervenus prendront effet immédiatement. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement ce document.

La dernière version en vigueur de ces politiques de protection de la vie privée sera disponible en permanence sur notre Site.

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - ZEESHOP

Définitions

- Les termes « nous » ou « nos » désignent le Site et donc par extension l'entreprise propriétaire du Site. Les termes « vous » ou « vos » désignent vous-même et toute autre personne qui accède au Site, à votre compte personnel ou qui fait un choix concernant les cookies sur le Site par le biais de votre navigateur ou de votre terminal.
- Le terminal se réfère à l'outil que vous utilisez pour vous connecter au Site : ordinateur, téléphone, tablette etc...
- Les données personnelles quant à elles sont des données qui permettent de vous identifier (nom, prénom, email, adresse postale, adresse IP...) et qui sont renseignées notamment à l'occasion de votre création de compte client, de la commande ou de la navigation sur le Site.
- L'expression « notamment » signifie que l'information donnée n'est pas exhaustive.

Une information plus détaillée concernant l'identité du responsable du traitement de vos données personnelles, les finalités de la collecte et du traitement de ces données, le caractère facultatif ou obligatoire des données à communiquer ainsi que vos droits au cours du traitement vous seront expliqués dans les sections de cette politique de protection de la vie privée.

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE - ZEESHOP

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données personnelles sur le site www.zeeshop.store (« Site ») est :

A.S.T. (EUROPE) S.A. , Société Anonyme au capital social de 31 000 Euros, domiciliée au 33A route de Luxembourg, L-5752 Frisange, Luxembourg et immatriculée au Registre des Commerces et sociétés de Luxembourg sous le numéro B 172543.

A.S.T. (EUROPE) S.A. est représentée en la personne de Monsieur Fabien BEDET. Cette société est responsable des données que vous nous communiquez.

A.S.T. (EUROPE) S.A. s'est engagée à effectuer le traitement des données personnelles conformément aux dispositions de la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci- après « loi du 2 août 2002 ») et à celles du règlement européen (UE) du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, applicable à compter du 25 mai 2018 (ci- après « RGPD »).

Dans le souci de préserver votre vie privée, A.S.T. (EUROPE) S.A. s'est également engagé à mettre en place toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles conformément aux lois et règlements en vigueur.

Toutefois, A.S.T. (EUROPE) S.A. n'est pas en mesure de maîtriser tous les risques liés à la navigation sur internet et vous rappelle qu'il existe des risques liés à son utilisation et à son fonctionnement.



POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - ZEESHOP



1. DONNÉES RECUEILLIES

Vos données personnelles sont recueillies lors des opérations suivantes :

- Passation de commande sur notre Site;
- Création de compte personnel sur notre Site;
- Inscription à la newsletter (lettre d'information);
- Participation aux jeux concours;
- Service après-vente;
- Rédaction d'avis consommateur;
- Service de messagerie instantanée;
- Navigation (adresse IP).

Des informations telles que votre nom, prénom, adresse postale, adresse email peuvent vous être demandées.

Lorsque vous remplissez les formulaires de création de compte ou tout autre formulaire sur notre Site, nous vous indiquons le caractère facultatif ou obligatoire des informations à fournir, à l'aide d'un astérisque.

Dans le cas où vous n'indiquez pas les informations nécessaires dans les champs indiqués où un astérisque est présent, nous ne serons pas en mesure de répondre à vos demandes ou de vous fournir le service souhaité.

Les champs ne présentant pas d'astérisque ne sont pas obligatoires, mais peuvent tout de même être renseignés à votre convenance.

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - ZEESHOP

2. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement traite vos données pour plusieurs raisons. La finalité principale est de nous permettre de remplir nos obligations dans le cadre du contrat de vente qui nous lie à vous.

À cette dernière s'ajoute d'autres finalités.

Pour mieux comprendre l'intérêt du traitement de vos données, voici une liste des raisons et des objectifs pour lesquels vos données sont traitées quand vous consultez et utilisez le site www.zeeshop.store:

1. La gestion et le traitement des commandes ;
2. La gestion du panier en ligne et de votre compte client ;
3. La gestion et le traitement des livraisons ;
4. La gestion et le traitement du service après-vente ;
5. La mise en place de la relation avec le service client ;
6. Le Recueil et la gestion des avis clients sur les produits du site ;
7. La lutte contre la fraude au cours des paiements ;
8. L'échange d'informations avec nos prestataires (Par exemple, le transporteur qui va vous livrer la commande);
9. La personnalisation du site et de ses fonctionnalités ;
10. Le lancement d'opérations d'information, de fidélisation et de prospection (newsletter, offres commerciales);
11. L'organisation de jeux-concours et de loteries;
12. L'établissement de statistiques commerciales (fréquence d'utilisation du Site, fréquence de consultation des pages, provenance des visiteurs...).

Les informations que vous nous donnez et que nous utilisons sont indispensables pour vous permettre de naviguer sur le site et pour vous permettre de commander. Ces informations sont donc essentielles si vous voulez utiliser notre site et ses services.

En revanche, pour la prospection commerciale et les jeux-concours (point n° 10 et point n°11) vous n'êtes pas obligés de participer, ni de nous fournir vos informations personnelles. Nous vous laissons donc libres de choisir et de donner votre accord pour ces actions.

Si vous êtes d'accord à un moment donné pour recevoir nos offres commerciales et pour recevoir des invitations à nos jeux-concours, vous avez toujours la possibilité de changer d'avis et de retirer gratuitement votre accord à tout moment.

Pour plus d'explications, vous pouvez vous rendre à la [section n°9](#) (sollicitations commerciales) du présent document.



POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - ZEESHOP



3. PARTAGE DE VOS DONNÉES

Vos données personnelles pourront être transmises à des prestataires qui agissent pour le compte du Site, afin de lui permettre de réaliser ses activités. Ces prestataires ont la qualité de sous-traitant du Site.

Vos données pourront être transmises à nos sous-traitants afin de réaliser notamment les opérations suivantes:

- Expédition des commandes ;
- Lutte contre la fraude ;
- Recueil des avis clients ;
- Gestion des appels téléphoniques et des réclamations.

Pour les avis consommateurs, Zeeshop a choisi le site www.avis-verifies.com pour collecter les avis de ses consommateurs sur la qualité de ses prestations.

Avis-Verifies.com est une société indépendante, tiers de confiance, collectant les avis des clients des e-commerçants après une commande. Son but est d'aider les consommateurs à distinguer les e-commerçants les plus fiables et trouver les meilleurs produits en vous basant sur de véritables avis.

Dans certains cas, vos données personnelles peuvent être transmises à d'autres partenaires qui pourront le cas échéant utiliser les données recueillies pour leur propre compte. Ils ont la qualité de destinataires des données.

Les destinataires de vos données peuvent être:

- Nos partenaires commerciaux et publicitaires ;
- Les réseaux sociaux lorsque vous utilisez la fonction de partage ou en vous connectant directement à travers vos comptes sur ces réseaux.
- Les autorités judiciaires et de police dans le cadre de la lutte contre la fraude;

4. TRANSFERT DE VOS DONNÉES

Pour les besoins des finalités indiquées ci-dessus, vos données personnelles peuvent être transférées à nos partenaires situés dans d'autres pays membres de l'Union Européenne.

Les pays concernés offrent donc à vos données personnelles, les mêmes garanties de sécurité que la France et sont soumis aux mêmes réglementations européennes.

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - ZEESHOP

5. VOS DROITS

Tout utilisateur du Site dont les données personnelles auront été collectées dispose, en vertu de la loi du 2 août 2002 et du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016, droits suivants:

- Droit d'accès aux données,
- Droit de rectification des données,
- Droit d'opposition au traitement,
- Droit de suppression des données;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité des données le concernant.

L'exercice de ces droits peut se faire gratuitement et à une fréquence raisonnable en écrivant à l'adresse suivante :

A.S.T. (EUROPE) S.A.
33A route de Luxembourg
L-5752 Frisange
Luxembourg

Pour exercer ce droit, une copie de votre pièce d'identité devra être à jointe à la demande. Le responsable du traitement dispose d'un délai de deux mois pour traiter les demandes mentionnées. Les droits évoqués dans la présente section s'éteignent au décès de l'Utilisateur.

Toutefois, par application de l'article 28 de la loi du 2 août 2002, les ayants droit peuvent également exercer le droit d'accès se rapportant à la personne dont les données ont été traitées.

Par ailleurs, les héritiers de l'Utilisateur concerné peuvent exercer certains de ces droits dans les conditions définies à l'article 40-1 de la loi « informatique et libertés ».

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, ou, en cas de réponse non satisfaisante de la part de Zeeshop, vous pouvez consulter le site de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), ou introduire une réclamation auprès de ses services: <https://cnpd.public.lu/fr.html>

6. VOS DEVOIRS

Transmettre à nos services des données vous concernant qui soient exactes, correctes, actuelles et complètes relève de votre responsabilité.

Vous devez également maintenir et actualiser rapidement les informations vous concernant, afin qu'elles restent exactes, correctes, actuelles et complètes. Il vous est possible de le faire en vous connectant directement à votre compte personnel ou en contactant nos services si nécessaire.

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - ZEESHOP

7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données que vous nous fournissez seront conservées pour une durée raisonnable afin de nous permettre de réaliser les finalités dont la liste est disponible à la section n°2 (finalités du traitement). La durée de conservation de vos données va être différente selon que vous soyez déjà client ou non.

VOUS AVEZ DÉJÀ COMMANDÉ SUR NOTRE SITE

Si vous êtes un utilisateur déjà client du Site, la conservation de données pertinentes vous concernant sera d'une durée de dix (10) ans à compter du dernier achat que vous avez effectué sur le Site.

Cette durée est nécessaire pour nous permettre de répondre à nos obligations légales et réglementaires.

Cette durée de conservation concerne notamment les factures et le détail des commandes.

VOUS N'AVEZ ENCORE JAMAIS COMMANDÉ SUR NOTRE SITE

Si vous êtes un utilisateur du Site et que vous n'avez encore jamais passé de commande sur notre Site, vous avez pu nous communiquer vos données en vous inscrivant à la newsletter, en participant aux jeux-concours ou à tout autre événement commercial organisé par le Site.

Dans ce cas, vos données seront alors conservées pour une durée raisonnable qui va nous permettre de continuer à vous informer sur nos produits et sur nos activités.

La durée de conservation des données commence à compter de l'envoi du dernier email par le Site.

Si vous ne répondez pas à ces sollicitations commerciales dans un délai de trois (3) ans, nous supprimerons alors vos données personnelles.

8. PROTECTION DES DONNÉES ET LUTTE CONTRE LA FRAUDE

DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons et traitons vos données personnelles en respectant des règles et des processus permettant d'assurer leur sécurité et leur confidentialité.

DONNÉES BANCAIRES

Aucune donnée relative à votre carte bancaire n'est conservée ou traitée directement par A.S.T. (EUROPE) S.A.

Les paiements par carte bancaire sont effectués de manière sécurisée et sous la responsabilité de notre prestataire, la Société HI-Pay Porte-Monnaie Électronique S.A. enregistrée auprès du registre des personnes morales de Belgique sous le numéro 0897928802.

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - ZEESHOP

NOS PRESTATAIRES

Tous les prestataires auxquels A.S.T. (EUROPE) S.A. fait appel et qui ont accès à une partie ou à la totalité de vos données personnelles ont la qualité de sous-traitant.

À ce titre et d'une manière générale, ces prestataires sont tenus de mettre en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité lorsqu'ils traitent vos données conformément à l'article 32 du RGPD.

9. SOLLICITATIONS COMMERCIALES

Le Site peut utiliser vos données personnelles afin de vous communiquer sa newsletter, ses offres promotionnelles et commerciales, ses jeux-concours ou encore sur la mise à jour de son catalogue en ligne.

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Avant toute opération de prospection commerciale, le Site s'assure de recueillir votre consentement, conformément à l'article L.34-5 du Code des postes et des télécommunications électroniques français.

Lors de la création de votre compte client, vous serez donc invités à donner votre accord pour recevoir la newsletter et toute autre offre commerciale émanant du Site.

Si vous êtes déjà client, nous pourrions vous envoyer des communications commerciales sans demander votre consentement préalable à partir du moment où ces communications commerciales portent sur des produits similaires à ceux que vous avez déjà achetés.

Dans tous les cas, vous pourrez vous opposer à tout moment et gratuitement à la réception de ces offres en vous désabonnant via le lien contenu dans chaque courrier électronique reçu ou en modifiant vos préférences, directement dans votre compte client.

PAR TÉLÉPHONE

APPELS

Nous pourrions éventuellement vous contacter par téléphone afin de vous communiquer des offres. Dans le cas où vous ne souhaitez plus être contacté, vous pourrez vous opposer au démarchage téléphonique contactant nos services en cliquant [ici](#).

SMS

Nous pouvons également vous proposer nos offres par SMS. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces offres par SMS, il vous suffit d'envoyer « STOP » au numéro indiqué dans le SMS. Bien sûr, vous pourrez également vous opposer à la réception d'offres par SMS depuis votre compte personnel sur notre Site ou en nous contactant.

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - ZEESHOP

10. COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Lors de la navigation sur le Site, des fichiers « Cookies » peuvent être utilisés par notre Site afin d'améliorer la qualité des services qui vous sont proposés ainsi que votre expérience de navigation et d'achat.

Cette Section a pour objet de vous informer sur les objectifs des « Cookies » et de vos droits concernant leur utilisation.

COOKIES ÉMIS PAR LE SITE

Les cookies ou traceurs sont de petits fichiers texte enregistrés sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) à travers le navigateur utilisé pour consulter le Site. Les cookies sont des fichiers texte qui contiennent des informations pouvant être lues uniquement par celui qui les émet et permettant de reconnaître votre terminal.

Les cookies que nous utilisons sont nécessaires au fonctionnement de notre Site et à la personnalisation de ses services.

Selon les choix que vous avez formulés dans la bannière des cookies (voir la rubrique suivante), ces cookies seront enregistrés sur le terminal que vous utilisez et ont une durée de vie limitée. Nos Cookies sont classés en plusieurs catégories:

ESSENTIELS

Les cookies essentiels, sont les cookies qui permettent au Site de fonctionner normalement. Pour vous permettre d'accéder au Site, ces cookies sont installés d'office sur votre terminal et ne font pas l'objet d'un choix. Sans ces cookies, il serait impossible de pouvoir naviguer normalement sur le Site et d'utiliser ses différentes fonctionnalités.

Ces cookies ont notamment pour finalité de :

- Mémoriser les informations contenues dans les formulaires renseignés sur notre Site (inscription ou accès au compte, contenu de votre panier etc...);
- Permettre l'accès à vos espaces personnels à l'aide vos identifiants (Compte client);
- Vous offrir une fonctionnalité de messagerie instantanée pour répondre à vos questions.

PRÉFÉRENCES

Les cookies de préférences, sont des cookies qui nous permettent d'adapter la présentation du Site et de garder les préférences d'affichage du Site. Vos préférences peuvent être utilisées pour mémoriser la langue d'affichage du Site ou la région où vous vous situez.

Le Site Zeeshop n'utilise pas à ce jour ce type de cookies.



POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - ZEESHOP



STATISTIQUES

Afin de connaître le nombre de visites sur notre Site, la fréquence des visites, le volume de consultation des différentes pages du Site et de nous permettre d'établir des statistiques anonymes nous utilisons également des cookies statistiques.

Ces cookies nous permettent également d'améliorer la présentation et l'intuitivité de notre Site.

MARKETING

Afin de vous proposer des offres publicitaires ciblées, qui correspondent à vos centres d'intérêts nous avons recours aux cookies. Ces cookies sont émis et lus uniquement par notre Site.

Un certain nombre de cookies tiers et d'autres traceurs peuvent également être enregistrés sur votre terminal lorsque vous naviguez sur notre Site.

Ces cookies sont émis par des entreprises et des entités tierces à des fins publicitaires et de marketing. Les cookies que ces entreprises émettent ne sont lus que par ces dernières. Le traitement que ces entreprises font de vos données personnelles n'est donc pas sous la responsabilité de notre Site.

Pour obtenir une information plus détaillée sur l'identité des émetteurs de cookies, vous pouvez consulter la rubrique « Cookies » de notre Site.

VOS CHOIX CONCERNANT LES COOKIES

En tant qu'utilisateur du Site, vous avez le choix d'accepter les cookies présents sur le Site ou de les refuser.

Le premier outil qui s'offre à vous pour effectuer ce choix est la bannière cookies qui s'affiche dès que vous vous rendez sur le Site.

Seuls les cookies essentiels sont obligatoires, car sans ces cookies, nous ne pouvons pas vous permettre de naviguer correctement sur le Site et d'accéder à ses diverses fonctionnalités, comme indiqué ci-dessus.

Lorsque vous consentez à l'enregistrement de cookies sur votre terminal, ce consentement est valable pour une durée de 13 mois maximum.

Cette durée d'enregistrement des cookies peut être inférieure, notamment si vous supprimez les cookies enregistrés sur votre terminal depuis votre navigateur.

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - ZEESHOP

Vous pouvez également changer à tout moment le choix effectué dans la [bannière des cookies](#) mais vous pouvez aussi configurer votre navigateur pour accepter ou refuser des cookies:



Pour Internet Explorer™:

► [Cliquez ICI](#)



Pour Safari™:

► Choisissez Safari > Préférences, cliquez sur Confidentialité, puis effectuez l'une des opérations suivantes > « Cookies et données de site web »



Pour Firefox™:

► [Cliquez ICI](#)



Pour Opera™:

► [Cliquez ICI](#)



Les cookies «Flash»© de «Adobe Flash Player»™:

► Adobe est un lecteur multimédia autonome qui utilise la technologie "Flash". Pour gérer les cookies émis par Adobe, vous pouvez vous rendre directement sur le site de l'application:

[Cliquez ICI](#)



Pour Chrome™:

► [Cliquez ICI](#)

Sur votre téléphone:



► Pour iOS, [cliquez ICI](#)



► Pour Android, [cliquez ICI](#)

Plateforme interprofessionnelle:

Vous pouvez également vous rendre sur le site de la plateforme interprofessionnelle de la publicité digitale: <http://www.youronlinechoices.com/fr/>

Cette plateforme est proposée par l'association européenne sans but lucratif EDAA (European Interactive Digital Advertising Alliance). L'EDAA regroupe de nombreuses entreprises spécialisées dans la publicité digitale et vous permet de faire connaître vos choix auprès de ces entreprises en ce qui concerne la publicité ciblée sur internet.

Vous pouvez donc refuser ou accepter, directement sur cette plateforme en ligne, les cookies en provenance d'entreprises qui pourraient vous proposer de la publicité ciblée.